

Boendeinformation

TV | Brf Hartassen



Hej, det är vi som är Sappa!

Det är vi på Sappa som levererar TV till dig och din förening.

Vill du ha fler kanaler än föreningens TV-utbud så kan du enkelt skaffa det via oss. Vi har ett stort utbud som passar både dig och familjen.

Ditt utbud

I din bostad ingår ett analogt och digitalt TV-basutbud samt Sappa Play.

Det analoga basutbudet söker du in via antennkabel direkt i din TV. För att se det digitala TV-utbudet använder du den digitalbox som ingår i din bostad och som du fått från föreningen. Digitalbox med tillhörande programkort aktiverar du hos Sappa. Sappa Play kan aktiveras efter att du har aktiverat digitalboxen hos Sappa och fått ett kundnummer.

Logga in på **Mitt Sappa** för att se vilka kanaler som ingår i ditt basutbud.

Felanmälan

Om du upplever problem med leveransen är det bra om du kontaktar oss så fort som möjligt, antingen via mejl, sociala medier eller telefon - alla dagar, kl. 8-22.

Vid flytt

Om du flyttar behöver du säga upp ditt abonnemang, det gör du genom att kontakta oss över telefon. Vid flytt skall all utrustning för TV-tjänsten från Sappa lämnas kvar i bostaden.



Kontakta oss gärna

Du är alltid välkommen att kontakta oss, oavsett ärende. Vi finns på 0774-444 744, hej@sappa.se och på sociala medier [@sappasomduvill](https://www.instagram.com/sappasomduvill). Du kan också skriva till oss direkt via vår chatt. Vi svarar alla dagar, året om kl. 8-22.